

OBORD d.o.o.

Turistička agencija Zagreb, Trumbićeva 6
Tel: 66 22 333, mob: 098317040, skole@obord.hr
HR-AB-01-080368884 OIB 38896786699

OSNOVNA ŠKOLA SAMOBOR

Stražnička 14, 10430 Samobor

PREDMET: UPUTA O POSTUPANJU ZA NEREALIZIRANA PUTOVANJA U ŠKOLSKOJ GODINI 2019./2020.

Poštovani,

S obzirom da se putovanje, odnosno terenska nastava koje je dogovorena nije realizirala prema unaprijed dogovorenom terminu niti će se realizirati ove školske godine šaljem Vam obavijest o mogućim daljnjim postupanjima. Moguće je izabrati između tri opcije: realizirati putovanje u drugom terminu, iskoristiti uplaćena sredstva za neko drugo putovanje ili zatražiti povrat uplaćenih sredstava.

Dostavljamo pregled uvjeta i načina kojima su zakonski regulirani koraci ostvarenja prava na raskid ugovora, korištenja vaučera i povrata uplate.

Inicijalno iznosimo stav da stojimo na raspolaganju da realiziramo putovanje u kasnijem terminu.

U Narodnim novinama NN 42/2020 objavljena je Odluka o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu gdje se u Članku 38.a, Stavak 1 navodi: "Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer."

Nadalje, u Članku 38.a, Stavak 2 navodi se: "Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti."

Slijedom navedenoga, za raskid ugovorenih obveza i prava putničke agencije i korisnika te povrat uplaćenih sredstava, koraci su sljedeći:

1. čeka se Odluka Ministarstva zdravstva RH o prestanku posebnih okolnosti
2. počinje teći rok od 180 dana mirovanja / NN 42/2020
3. roditelji / škola podnose zahtjev za povratom sredstava
4. u roku od 14 dana po isteku roka od 180 dana od Odluke o prestanku posebnih okolnosti, agencija vraća uplaćeni iznos roditeljima

U Narodnim novinama 60/2020 objavljen je Pravilnik o načinu korištenja vaučera za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu gdje se u Članku 3, Stavak 1 navodi: "Vaučer se može iskoristiti za sklapanje ugovora o zamjenskom putovanju u paket-aranžmanu jednake, veće ili niže vrijednosti i/ili kvalitete, izlet ili drugu uslugu putovanja, po dogovoru s putnikom."

Iz navedenih podataka se vidi da je putovanje prvenstveno moguće odgoditi ili zamijeniti za neko drugo korištenjem vouchera u 2020. ili 2021. godini. Uplaćeni iznos može se iskoristiti za neku drugu poludnevnu, jednodnevnu ili višednevnu terensku nastavu ili izlet (odnosno putovanje).

Napominjemo kako OBORD d.o.o. stoji na raspolaganju uz maksimalnu fleksibilnost u vidu realizacije postojećeg putovanja odnosno nekog drugog putovanja koje će se realizirati u školskoj godini 2020./2021. u prvom ili drugom polugodištu.

Nadamo se da će roditeljima i školi više odgovarati da se uplaćena sredstva iskoriste prema ponuđenim opcijama nego da se čeka istek propisanog broja dana kako bi se pokrenuo postupak povrata uplata.

Ukoliko je Raskid ugovora od strane roditelja/ škole odabrana opcija, tada ćemo vas zamoliti za razumijevanje oko poštivanja navedenih Odluka i strpljenje jer još uvijek Ministarstvo zdravstva nije donijelo Odluku o prestanku posebnih okolnosti.

U Zagrebu, 28.5.2020.

za OBORD:

Mr. Anamarija Lovrentjev, direktorica


OBORD d.o.o.
ZAGREB, Trumbićeva 6